

TEPS-B 電子報 第21期

本期發刊日期：民國105年06月06日
電子報創刊日期：民國103年06月01日

你是 PTT 資深鄉民嗎？你臉書了嗎？

本期電子報繼上期電子報探討年輕世代電腦技能之後，¹繼續針對 2010 年受訪者使用各類網路工具的頻率做初步分析。其中比較了目前使用較頻繁的臉書及 PTT，其使用頻率與學歷的關聯；此外，也比較同一群年輕受訪者 2001 年最常使用電腦上網從事社交活動與其 2010 年使用臉書及 PTT 的關聯性。2010 年面訪調查時訪員詢問受訪者：「請問您過去一年以來，使用這些網路工具的頻率為何？」，並配合有以下網路工具選項的提示卡：臉書 (facebook)、噗浪 (plurk)、推特 (twitter)、即時通訊 (msn、yahoo、skype、阿里旺旺等...)、PTT (批踢踢實業坊)、線上遊戲等，請受訪者一一回答使用的頻率。頻率的答項包括：都沒有使用，每個月不到一次，每個月 1-2 次，每週 1-2 次，每週 3-5 次，每天 1 次，以及每天很多次。

表一呈現 2010 年 3,977 名受訪者使用臉書、噗浪、推特、即時通訊，以及 PTT 的頻率。由於有些選項比例過低，因此在此表中只呈現都沒有使用的比例，以及合併每天一次

¹ TEPS-B 電子報第 20 期〈請問你會使用電子郵件嗎？初探年輕世代的電腦技能落差〉。
http://tepsb.nccu.edu.tw/?page_id=1675。

與每天許多次兩類別的比例，以說明受訪者在各種網路社交媒介使用的概況。其中在使用臉書的頻率方面，在 2010 年時有 62.91% 的受訪者每天都會使用，只有 13.3% 的人在 2010 年時都沒有使用過臉書。而在噗浪、推特兩項，使用的人非常少，只有 7.27% 的人每天使用噗浪，而有 82.07% 的人沒有使用過噗浪。使用過推特者更少，只有 1.06%，而有 93.59% 的人從來沒有使用過。2010 年調查時有 66.8% 的人每天使用一次以上當時仍在台灣流行的各種即時通訊工具，有 5.38% 的人都沒有使用。至於臺灣特有的 BBS 網站 PTT，在 2010 年時有 23.13% 的人每天使用，但也有 48.03% 的人不曾使用過 PTT。

表一、TEPS-B 2010 面訪調查受訪者使用各種網路工具頻率 (N=3,977)

	都沒有使用 (%)	每天一次以上 (%)
臉書	13.30	62.91
噗浪	82.07	7.27
推特	93.59	1.06
即時通訊	5.38	66.80
PTT	48.03	23.13

表二呈現受訪者最高教育程度與使用臉書之頻率的關係。從表二可看出，受訪者不論其教育程度，每天都使用臉書的比例都有一半以上。高中、高職，以及五專學歷者，每天使用臉書的比例相當接近，每天使用好幾次臉書的比例大約在 32.4% 到 37.25% 之間，而每天使用一次臉書的比例則在 15.69% 到 17.24% 之間。不過，高職學歷者都沒有使用臉書的比例相對較高，有 30.73%。

此外，二專、技術學院科技大學、大學以及碩士學歷的受訪者，每天使用好幾次的比例比高中職五專學歷者來得高一些，有 37.28% 到 42.76% 每天使用多次臉書，而且也有 19.35% 到 25.15% 的人每天使用一次臉書。都沒有使用臉書的比例，則在 10.21% 及 14.84%。

此顯示較高學歷者，使用臉書的頻率較高一些。而讀到博士的受訪者，使用臉書的頻率更高，有 70% 讀到博士的受訪者，每天使用臉書許多次，每天使用臉書一次的也有 15%，都沒有使用臉書的比例只有 5%。

表二、TEPS-B 2010 面訪調查受訪者最高教育程度與臉書使用頻率

最高教育程度	使用臉書頻率							Total %	N
	每天好幾次	每天一次	每週 3-5 次	每週 1-2 次	每月 1-2 次	每月不到 1 次	都沒有		
高中	37.25	15.69	13.73	7.84	3.92	3.92	17.65	100.00	51
高職	32.40	16.76	5.03	5.03	5.03	5.03	30.73	100.00	179
五專	36.55	17.24	7.59	8.28	6.21	5.52	18.62	100.00	145
二專	41.94	19.35	7.74	6.45	6.45	3.23	14.84	100.00	155
技術學院科技大學	37.28	23.60	9.22	7.99	3.84	3.84	14.22	100.00	1,301
大學	40.32	25.15	8.56	6.91	3.83	4.05	11.19	100.00	1,332
碩士	42.76	23.90	6.59	8.40	4.52	3.62	10.21	100.00	774
博士	70.00	15.00	2.50	0.00	5.00	2.50	5.00	100.00	40
Total	39.63	23.28	8.17	7.44	4.22	3.95	13.30	100.00	3,977

表三顯示受訪者最高教育程度與 PTT 使用的關聯。由此表可知，使用 PTT 的主要學歷差異在於受訪者是否為一般大學學歷或研究所學歷。受訪者為高職及高中學歷者，沒有使用 PTT 的比例最高，分別有 84.92% 及 80.39%。而專科及技術校院學歷者使用 PTT 的比例也頗低，其中 80% 二專學歷者沒有使用 PTT，五專學歷者則有 74.48% 沒有使用 PTT，技術學院科技大學則也有 64.69% 沒有使用。

然而，一般大學學歷者，只有 37.01% 沒有使用 PTT，碩士學歷以及博士學歷者則分別只有 18.86% 與 12.5% 沒有使用 PTT。此顯示 PTT 不僅是從一般大學校園發展出來的網

路社群媒體，而且主要使用者也侷限在一般大學學歷者。

若分析擴大到每個月 2 次以下的範圍來看，高中學歷者每月 1-2 次以下鮮少使用 PTT 的比例高達 94.11%，高職與二專則分別有 92.18%與 91.62%，五專 85.52%，技術學院或科技大學則是 79.38%的人低度使用 PTT。一般大學鮮少使用 PTT 的比例是 56.83%，碩士程度則為 35.53%，博士程度是 22.5%。

反之，在每天使用 PTT 至少一次以上方面，高中、高職，與二專學歷者，每天上 PTT 的比例在 1.96%到 3.91%之間，五專學歷者則在 6.9%，技術學院科技大學學歷者也只有 11.77%。一般大學學歷則有 28.3%每天使用 PTT 一次以上，碩士學歷則是 44.31%，讀到博士者則是 62.5%每天使用 PTT 一次以上。顯示一般大學及碩博士學歷者最常使用 PTT，其使用頻率與高中職或技職院校學歷者明顯有別。

表三、TEPS-B 2010 面訪調查受訪者最高教育程度與 PTT 使用頻率

最高教育程度	使用 PTT 頻率							Total %	N
	每天 好幾次	每天 一次	每週 3-5 次	每週 1-2 次	每月 1-2 次	每月不 到 1 次	都沒有		
高中	0.00	1.96	0.00	3.92	3.92	9.80	80.39	100.00	51
高職	2.79	1.12	1.68	2.23	3.91	3.35	84.92	100.00	179
五專	4.14	2.76	4.14	3.45	3.45	7.59	74.48	100.00	145
二專	1.94	0.65	3.87	1.94	7.10	4.52	80.00	100.00	155
技術學院科技大學	6.46	5.31	4.54	4.31	6.15	8.54	64.69	100.00	1,300
大學	18.62	9.68	7.13	7.73	7.58	12.24	37.01	100.00	1,332
碩士	28.68	15.63	10.34	9.82	8.79	7.88	18.86	100.00	774
博士	47.50	15.00	10.00	5.00	2.50	7.50	12.50	100.00	40
Total	14.76	8.38	6.36	6.31	6.92	9.23	48.04	100.00	3,976

2010 年 TEPS-B 面訪追蹤受訪者在 2001 年就讀高中職五專二年級時，就曾被 TEPS 問過他們使用電腦最常做些什麼事。當時的選項包括：(1) 從未使用電腦，(2) 傳收電子郵件、交網友，上 BBS 或聊天室，(3) 做作業、上網收集資料、閱讀電子報，(4) 玩電動、聽音樂、看 VCD，(5) 其他。

表四就 2001 年自陳使用電腦最常做的是使用網路傳收電子郵件、交網友，以及上 BBS 聊天的人與其在 2010 年使用臉書頻率的關聯。結果顯示，高中時期比較常使用網路進行社交活動者，包括傳收電子郵件、交網友，以及網路聊天的人，在 2010 年時使用臉書的頻率也較高。2001 年常傳收電子郵件、交網友，以及上 BBS 或聊天的受訪者，有 46.49% 每天使用臉書好幾次，高出 2001 年使用電腦最常做的並非從事社交活動的人約 10%。而每天使用一次臉書的比例，與當年使用電腦最常做的並非從事社交活動，則沒有明顯差異，分別是 22.6% 與 23.13%。都沒有使用臉書的比例方面，當年使用電腦並非從事網路社交活動者，都沒有使用臉書的比例較高，有 15.18%，比回答是的受訪者之比例，10.07%，高出 5% 左右。整體而言，2001 年經常以電腦當作社交媒介的人，2010 年也會比較頻繁地使用臉書。

表四、TEPS-B 2010 面訪調查受訪者 2001 年使用電腦最常做的事與 2010 年使用臉書頻率^{註 1}

	使用臉書頻率							Total %	N
	每天 好幾次	每天 一次	每週 3-5 次	每週 1-2 次	每月 1-2 次	每月不 到 1 次	都沒有		
是	46.49	22.60	8.55	5.39	3.86	3.04	10.07	100.00	854
不是	36.05	23.13	8.56	8.51	4.21	4.36	15.18	100.00	1,950
Total	39.23	22.97	8.56	7.56	4.10	3.96	13.62	100.00	2,804

^{註 1} 本資料使用 TEPS 第一波(2001)高中職五專學生問卷資料公共版，其分析結果與會員版並無明顯差異。

同樣的，表五也顯示在 2001 時使用電腦最常做的是上網聊天、交友，上 BBS，及收發電子郵件者，在 2010 年時使用 PTT 的比例也較高。2001 年經常上網聊天交友或上 BBS 等網路社交活動者，在 2010 年每天上 PTT 的比例為 26.82%，其中 18.62% 每天數次使用 PTT，每天一次的有 8.2%。而在 2001 年沒有把使用電腦主要當作是網路社群交友媒介的人，在 2010 年則只有 20.62% 每天上 PTT，每天使用好幾次的比例，則只有 12.67%。反之，在 2001 年沒有把使用電腦主要作為網路社群交友媒介的受訪者，在 2010 年有 50.8% 都沒有使用 PTT，而 2001 年常使用電腦作為網路交友媒介的人，在 2010 年則是有 45.08% 都沒有使用 PTT。

表五、TEPS-B 2010 面訪調查受訪者 2001 年使用電腦最常做的事與 2010 年使用 PTT 頻率^{註 2}

	使用 PTT 頻率							Total %	N
	每天 好幾次	每天 一次	每週 3-5 次	每週 1-2 次	每月 1-2 次	每月不 到 1 次	都沒有		
是	18.62	8.20	6.79	5.74	5.97	9.60	45.08	100.00	854
不是	12.67	7.95	5.90	6.36	7.39	8.93	50.80	100.00	1,949
Total	14.48	8.03	6.17	6.17	6.96	9.13	49.05	100.00	2,803

^{註 2} 本資料使用 TEPS 第一波(2001)高中職五專學生問卷資料公共版，其分析結果與會員版並無明顯差異。

整體而言，教育程度與社群媒體使用有正向的關聯。教育程度愈高，使用網路社群媒體的情形愈加頻繁。學歷越高者，使用臉書以及 PTT 的頻率都比較高。而一般大學學歷比技職院校學歷者，較常使用網路社群媒體。這差異或許跟其學習與工作比較常使用網路蒐集資訊，以及工作環境為有網際網路環境的研究室及辦公室有關。而早期 2001 常使用

電腦進行網路社交活動者，也比較容易在 2010 年使用臉書以及 PTT，尤其是臉書的使用。而 PTT 的使用則比較侷限在一般大學學歷及碩博士學歷者。

臺灣教育長期追蹤資料庫後續調查電子報

發行人：關秉寅

分析撰寫：詹傑勝

網站：<http://tepsb.nccu.edu.tw>

Email: teps.b@nccu.edu.tw(若要取消訂閱，請來信告知)

聯絡電話：(02)2939-3091 #80507、(02)2939-9520

聯絡地址：11605 台北市文山區指南路二段 64 號慧賢樓四樓

§請尊重學術倫理，引用本電子報內容時，請註明出處§